

Algemene voorwaarden Fantasy Factory Theaterproducties

Website: fantasyfactory.nl

1. Duur van de lessen

1.1 De gehanteerde blokken/periodes worden op de flyer en website vermeld. Hiervoor kan een inschrijving gedaan worden. De lessen duren 2 uur. Voor kleuters 1,5 uur.

1.2 Aan het einde van elke blok is een voorstelling. De duur van de voorstelling wordt mondeling gecommuniceerd.

2. Inschrijvingsprocedures

2.1 Inschrijven gebeurt door middel van het online aanmelden van de cursist. Bestaande leden hoeven zich niet nogmaals aan te melden. Zij dienen zich wel uit te schrijven wanneer zij stoppen bij Fantasy Factory Theaterproducties. Na inschrijving is de cursist het volledige lesgeld verschuldigd.

2.2 Door het afgeven van een inschrijving, verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden. De inschrijving is gebonden aan de persoon/personen die ingeschreven staan. Inschrijvingen kunnen daarom niet onderling worden geruild. Als de cursist minderjarig is, zijn de ouder(s) en/of verzorger(s) betalingsplichtig. Zij vullen bij de inschrijving van de minderjarige hun gegevens in.

2.3 De inschrijving gebeurt voor een periode zoals vermeld in “artikel 1 duur van de lessen”

2.4 Fantasy Factory Theaterproducties behoudt zich ten alle tijde het recht om een inschrijving te weigeren of bij onvoldoende aanmeldingen de groep te annuleren of te schuiven in de lestijden.

2.5 Na het ontvangen van de online aanmelding zal er een factuur worden opgemaakt.

2.6 Aan het einde is een voorstelling waarvoor toeschouwers geen entree hoeven te betalen. Fantasy Factory theaterproducties mag bepalen wie er mogen komen in verband met de beschikbaarheid van het aantal plaatsen.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Fantasy Factory Theaterproducties.

3.2 Fantasy Factory Theaterproducties en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

3.3 Fantasy Factory Theaterproducties en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

4. Prijzen, betalingen en betalingstermijnen

4.1 Fantasy Factory Theaterproducties hanteert prijzen in euro's, inclusief btw. Fantasy Factory Theaterproducties mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

4.2 De ouder(s) of verzorger(s) hebben de plicht de factuur binnen 14 dagen volledig te voldoen. Op de factuur van Fantasy Factory Theaterproducties zal ten alle tijden staan geschreven "gelieve het bedrag binnen 14 dagen over te maken".

4.3 Indien de ouder(s) of verzorger(s) het factuurbedrag niet binnen de gestelde termijn hebben betaald, gaat er een tweede betalingstermijn in van 14 dagen. Fantasy Factory Theaterproducties zal ouder(s) of verzorger(s) hiervan op de hoogte stellen. Indien het volledige bedrag op de 15^e dag na het ingaan van het tweede betalingstermijn niet is voldaan, behoudt Fantasy Factory Theaterproducties het recht om desbetreffende leerling de les te weigeren en de factuur over te dragen aan een incassobureau. Het weigeren van de desbetreffende leerling verandert niets aan de betalingsverplichting van de ouder(s) of verzorger(s). De buitengerechtelijke kosten van het incassobureau zijn voor rekening van de ouder(s) of verzorger(s).

4.4 Fantasy Factory Theaterproducties zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.

5. Te late betaling

5.1 Bij niet-tijdige betaling behoudt Fantasy Factory Theaterproducties zich het recht voor om de deelnemer toegang tot de lessen te weigeren totdat de betaling is ontvangen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de Fantasy Factory Theaterproducties administratiekosten en wettelijke rente in rekening brengen.

5.3 Indien betaling uitblijft, kan de Fantasy Factory Theaterproducties overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Fantasy Factory Theaterproducties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig lichamelijk letsel, schade of vermissing van eigendommen ondervonden tijdens de lessen, voorstellingen, presentaties of op de heen- en terugweg van en naar de activiteiten van Fantasy Factory Theaterproducties.

6.2 De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

- zaken van Fantasy Factory Theaterproducties die bij de klant aanwezig zijn
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

7. Annulering en uitschrijving

7.1 Deelnemers hebben het recht om zich uit te schrijven tijdens de eerste week van een nieuw cursusblok.

7.2 Annulering dient schriftelijk te gebeuren via e-mail van Fantasy Factory Theaterproducties.

7.3 Bij uitschrijving binnen de eerste week van een nieuw cursusblok wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd.

7.4 Na de eerste week van het cursusblok is uitschrijving nog steeds mogelijk, maar vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden ter beoordeling van Fantasy Factory Theaterproducties.

7.5 Fantasy Factory Theaterproducties behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren bij onvoldoende deelname. In dat geval wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd.

8. Afwezigheid leerling

8.1 Bij afwezigheid wegens ziekte of andere afspraken, volgt er geen restitutie op het betaalde lesgeld.

8.2 Bij afwezigheid wegens ziekte of andere afspraken, dit graag vermelden via app en/of per mail info@fantasyfactory.nl

9. Afwezigheid docent

9.1 Bij afwezigheid wegens ziekte zal Fantasy Factory Theaterproducties de ouder(s) of verzorger(s) op de hoogte brengen via de groepsapp en/of per mail.

9.2 Bij afwezigheid door ziekte van desbetreffende docent, zal geprobeerd worden passende vervanging te vinden.

9.3 Als er geen vervanging is gevonden, zal de les uitvallen. Fantasy Factory Theaterproducties streeft ernaar om de uitgevallen les op een passende manier weer in te halen.

10 Gedragsregels

10.1 Leerlingen komen op tijd in de les.

10.2 Leerlingen hebben respect voor elkaar, elkaars eigendommen en voor de docenten.

10.3 Leerlingen dragen geschikte kleding en schoeisel, zoals aangegeven door de docent.

10.4 Het gebruik van foto- of videoapparatuur is alleen toegestaan met toestemming van de docent.

10.5 Materialen en ruimten worden met zorg behandeld. Schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid kan in rekening worden gebracht.

10.6 Ouders/verzorgers zorgen dat kinderen op tijd worden gebracht en opgehaald.

10.7 Het is ouders/verzorgers alleen toegestaan lessen bij te wonen tijdens open lessen, voorstellingen of na uitnodiging van de docent.